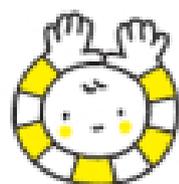


# こども相談機関参考資料



こどもっとKOBÉ

令和7年4月

社会福祉法人 翠福社会



# 神戸市 相談機関一覧

令和7年4月21日

大分類	中分類	小分類	相談先	備考	
妊娠・出産	出産	経済的理由で入院助産を受けることができない	居住区の区役所（支所） 保健福祉課  平日 8：45～12：00、 13：00～17：30 （年末・年始を除く）	<u>出産費用にお困りの方の、 助産制度</u>  経済的な理由により、助産を受けることができない場合に、助産施設（市が指定した病院）に入所して、出産していただくための制度です。	<a href="#">神戸市：助産施設の利用</a>  
		産後ケア	居住区の区役所（支所） 保健福祉課  平日 8：45～12：00、 13：00～17：30 （年末・年始を除く）	<u>産後ケア事業（宿泊・通所）</u>  産院退院後の、宿泊・通所サービスで育児不安を軽減。	<a href="#">神戸市：産後ケア事業（宿泊・通所）(kobe.lg.jp)</a>  
子育て支援	育児援助	病気・出産等で育児に困り、一人でゆっくりしたい、リフレッシュしたい	児童養護・乳児院・母子生活支援施設等  受付時間 8：00～21：00（年中無休） 総合コールセンター 0570-083330 または 333-3330	<u>子育てリフレッシュステイ</u>  市内の児童養護施設、乳児院、母子生活支援施設等で実施。 利用にあたっては事前登録が必要。希望施設に直接問い合わせ。	<a href="#">神戸市：子育てリフレッシュステイ (kobe.lg.jp)</a>  
		育児の援助を受けたい人	ファミリーサポートセンター Tel：078-262-1727	子どもの世話ができない時に、地域の人が応援する、会員同士の相互援助活動です。利用するには、まず登録が必要ですが、入会金・会費は無料です。利用料（1時間当たり 700 円または 800 円）が発生します。	<a href="#">神戸市：ファミリー・サポート・センター (kobe.lg.jp)</a>  

子どもに係る相談	虐待	児童虐待（おそれのある場合も含む）についての相談	<p>こども家庭センター（児童相談書）</p> <p>平日 8：45～17：30 （祝日・年末年始を除く） TEL：078-599-7300 年中無休 虐待対応ダイヤル：189</p>	<p>子どもや家庭に関する専門の相談機関</p> <p>所在地 〒652-0862 神戸市兵庫区上庄通 1 丁目 1-27</p>	<p><a href="http://kobe.lg.jp">神戸市：神戸市こども家庭センター (kobe.lg.jp)</a></p> 
		児童虐待（おそれのある場合も含む）についての相談	<p>居住区の区役所（支所） 保健福祉課（こども家庭支援室）</p> <p>平日 8：45～12：00 13：00～17：30 （祝日・年末年始を除く）</p>	<p>区役所保健福祉課・北須磨支所保健福祉課</p> <p>連絡先一覧</p>	<p><a href="http://kobe.lg.jp">神戸市：連絡先一覧 (kobe.lg.jp)</a></p> 
	非行	子どもの非行・問題行為等についての相談	<p>こども家庭センター（児童相談書）</p> <p>平日 8：45～17：30 （祝日・年末年始を除く） TEL：078-599-7300</p>	<p>子どもや家庭に関する専門の相談機関</p> <p>所在地 〒652-0862 神戸市兵庫区上庄通 1 丁目 1-27</p>	<p><a href="http://kobe.lg.jp">神戸市：神戸市こども家庭センター (kobe.lg.jp)</a></p> 
		不登校、学校生活、いじめ（ネットいじめ）、体罰等	<p>総合教育センター教育相談指導室</p> <p>平日 9：00～17：00 （祝日・年末年始を除く） フリーダイヤル： 0120-790-783 電話相談：078-360-3152 面接予約：078-360-3150</p>	<p>所在地 神戸市中央区東川崎町 1 丁目 3-2 総合教育センター 3F</p>	<p><a href="http://kobe-c.ed.jp">神戸市総合教育センター・教育相談室について (kobe-c.ed.jp)</a></p> 
	学校	「学校に行きたくない」「友達から嫌なことをされる」など、学校の先生に話しにくいことや学校の決まりごとなどについて、教育委員会にメッセージを送ることが出来る。	<p>神戸市教育委員会 【お困りごとポスト】</p>	<p>名前を伏せて学校に意見や要望を伝えることが出来る。</p> <p>その他の窓口</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・こうべっ子悩み相談</li> <li>・ひょうごっ子 SNS 悩み相談</li> </ul>	<p><a href="http://kobe.lg.jp">神戸市：学校・教育「お困りごとポスト」 (kobe.lg.jp)</a></p> 

こどもに係る相談	学校・非行	不登校、いじめ、学習・進路、家庭生活や非行等の相談	青少年育成センター 平日 9:00~17:00 (祝日・年末年始を除く) TEL: 078-341-0888	所在地 〒650-0017 神戸市中央区楠町 4-2-3	<a href="http://kobe.lg.jp">神戸市：神戸市立青少年育成センター (kobe.lg.jp)</a> 
		子どもの不登校や家庭内暴力などの性格・行動に関する相談	こども家庭センター（児童相談書） 平日 8:45~17:30 (祝日・年末年始を除く) TEL: 078-599-7300	子どもや家庭に関する専門の相談機関  所在地 〒652-0862 神戸市兵庫区上庄通 1 丁目 1-27	<a href="http://kobe.lg.jp">神戸市：神戸市こども家庭センター (kobe.lg.jp)</a> 
	人権・虐待・学校・非行	子どもの人権に関わる（いじめ・体罰・不登校・虐待等）様々な相談	神戸地方法務局人権擁護課 平日 8:45~17:15 (祝日・年末年始を除く) TEL: 0120-007-110	「こどもの人権 110 番」 こどもの人権問題に関する専用相談ダイヤルです。通話無料。	<a href="http://moj.go.jp">人権擁護事務：神戸地方法務局 (moj.go.jp)</a> 
	人権	引きこもりに関する相談	神戸引きこもり支援室 平日 9:00~17:00 (祝日・年末年始を除く) TEL: #8900 または 078-361-3521	引きこもり状態にある本人やその家族に寄り添って社会参加に向けお手伝いします。  電話、Eメール、FAX、来所、オンライン、訪問により相談をお受けします（匿名可）。相談料は無料。	<a href="http://kobe.lg.jp">神戸市：神戸ひきこもり支援室 (kobe.lg.jp)</a> 
	介護	こども・若者ケアラー（本来大人が担うと想定されているような家事や家族の世話などを日常的に行っている子どもや若者）に関する相談	こども・若者ケアラー相談・支援窓口 平日 9:00~17:00 (祝日・年末年始を除く) TEL: 078-361-7600	こども・若者ケアラー（ヤングケアラー）の方の相談窓口  【場所】 神戸市総合福祉センター1階 神戸市中央区橋通 3 丁目 4-1	<a href="http://kobe.lg.jp">神戸市：こども・若者ケアラーへの相談・支援 (kobe.lg.jp)</a> 

<b>子どもに係る相談</b>	<b>ハラスメント</b>	学校において発生する児童生徒に対するセクシュアルハラスメントに関する相談	教育委員会事務局学校教育教育部学校教育課 平日 8:45~12:00 13:00~17:30 (祝日・年末年始を除く) TEL: 078-984-0708	所在地 〒650-0044 神戸市中央区東川崎町 1丁目3-3 神戸ハーバーランドセンタービル ハーバーセンター4階	<a href="#">神戸市：神戸市教育委員会事務局</a> 
	<b>ひとり親・助成</b>	ひとり親家庭等の各種の相談に応じ、福祉施策等の紹介、手続き	居住区の区役所(支所)保健福祉課 平日 8:45~12:00、 13:00~17:30 (年末・年始を除く)		<a href="#">神戸市：区役所など所在地一覧 (kobe.lg.jp)</a> 
	<b>ひとり親・法律・助成</b>	ひとり親家庭等の就業相談、教育費・法律相談	神戸市ひとり親家庭支援センター 平日 9:00~17:00 (祝日・年末年始を除く) TEL: 078-341-4532	ひとり親家庭・寡婦の福祉向上のための活動を行っている施設です。  所在地 〒650-0016 神戸市中央区橋通3丁目4-1	<a href="#">神戸ひとり親家庭支援センター   神戸ひとり親家庭支援センター (kobe-hitorioyashien.com)</a> 
	<b>生活</b>	保護者がいない等、家庭での養育が困難な子どもに関する相談	こども家庭センター(児童相談書) 平日 8:45~17:30 (祝日・年末年始を除く) TEL: 078-599-7300	子どもや家庭に関する専門の相談機関  所在地 〒652-0862 神戸市兵庫区上庄通1丁目1-27	<a href="#">神戸市：神戸市こども家庭センター (kobe.lg.jp)</a> 
	<b>生活</b>	保育所の入所について	居住区の区役所(支所) <b>【保育サービスコーディネーター】</b> 平日 8:45~12:00 13:00~17:30 (祝日・年末年始を除く)	各区役所連絡先一覧	<a href="#">神戸市：区役所など所在地一覧 (kobe.lg.jp)</a> 

こどもに係る相談	しつけ	子どものしつけ、 教育に関する相談	こども家庭センター（児 童相談書）	子どもや家庭に関する専門 の相談機関	<a href="http://kobe.lg.jp">神戸市：神戸市こども家庭 センター (kobe.lg.jp)</a>	
	発育・健康・思 春期	子どもの発達や思 春期などに関する 相談	平日 8：45～17：30 （祝日・年末年始を除く） TEL：078-599-7300	所在地 〒652-0862 神戸市兵庫区上庄通 1 丁目 1-27		
	思春期	思春期専門相談	神戸市精神保健福祉セン ター 平日 8：45～17：15 （祝日・年末年始を除く） TEL：078-371-1900		<a href="http://kobe.lg.jp">神戸市：神戸市精神保健福 祉センター (kobe.lg.jp)</a>	
	総合	子どもに関する相 談に応じます	神戸真生塾子ども家庭支 援センター TEL：078-341-6492	所在地 〒650-0004 神戸市中央区中山手通 7- 25-38	<a href="http://kobe-shinsei-cfsc.com">神戸真生塾 子ども家庭支 援センター ロータリー子 どもの家 (kobe-shinsei- cfsc.com)</a>	
			児童家庭支援センター しらゆり TEL：078-594-7785	所在地 〒651-1112 神戸市北区鈴蘭台東町 1 丁 目 8-16 扇野ビル 2 階	<a href="http://shirayuri-gakuen.or.jp">児童家庭支援センターし らゆり   施設紹介   社 会福祉法人 白百合学園 (shirayuri-gakuen.or.jp)</a>	
			児童家庭支援センター おるおるステーション TEL078-371-4351	所在地 〒652-0015 神戸市兵庫区書も祇園町 37-9 メゾネット平野	<a href="http://oluolu-sta.org">おるおるステーション - (oluolu-sta.org)</a>	

こどもに係る相談	総合	子どもを遊ばせながら子育て相談や情報提供	こべっこランド	子ども達が遊び・学び、心身ともに健やかに育つためのサポートを行う大型児童センターです。	<a href="https://www.kobekko.or.jp">https://www.kobekko.or.jp</a> 
			開館時間 9:30~17:00 休館日 毎週月曜日及び年末年始 (月曜が祝休日の時は次の平日)	所在地 〒652-0862 神戸市兵庫区上庄通 1-1-43	
			児童館	18歳未満のすべての子どもを対象都市、地域における遊び及び生活の援助と子育て支援を行っている。	<a href="http://kobe.lg.jp">神戸市：児童館（こどもつとひろば） (kobe.lg.jp)</a> 
			おやこふらっとひろば	乳幼児健診や育児相談などで各区役所を訪れた際に、気軽に「ふらっと」立ち寄ることができる場所として各区に開設しています。子育て中の親子同士で交流ができ、子育て相談や情報提供なども行っています。	<a href="http://kobe.lg.jp">神戸市：おやこふらっとひろば (kobe.lg.jp)</a> 
	こべっこあそびひろば	市内3か所（西神中央・六甲アイランド・岡場）にあり、室内で遊ぶことができます。専任のスタッフが常駐しており、子育てに関する相談も可能。	<a href="http://kobe.lg.jp">神戸市：こべっこあそびひろば (kobe.lg.jp)</a> 		
	発達がゆっくりなお子さまとその保護者の悩み相談・居場所づくり	各児童館 (J-Café)	神戸市内にある拠点児童館で、発達がゆっくりなお子さんとその保護者だけで、気兼ねなく遊び、交流できる場所。	<a href="http://with-kobe.or.jp">社会福祉法人 神戸市社会福祉協議会 -ラブ・リング こうべ - (with-kobe.or.jp)</a> 	

こどもに係る相談	総合	妊娠中から出産、育児気（乳幼児期～思春期）においての子どもの健康のことや子育てについての不安や悩みの相談 地域で子育てを支援している方からの相談	居住区の区役所（支所） 保健福祉課（こども家庭支援室）  平日 8：45～12：00 13：00～17：30 （祝日・年末年始を除く）	区役所保健福祉課・北須磨支所保健福祉課  連絡先一覧	<a href="http://kobe.lg.jp">神戸市：連絡先一覧 (kobe.lg.jp)</a>  
		「近くに相談できる人がいない」「在宅育児に不安を感じる」など、子育てに関する悩み	地域子育て相談ルーム  平日 9：00～17：00 （祝日・年末年始を除く）	神戸市地域子育て支援事業  子育て相談（地域子育て相談ルーム） 保育所一覧	<a href="http://kobe.lg.jp">神戸市：地域子育て支援事業 (kobe.lg.jp)</a>  
		子育てや親子関係について悩んだときに、子ども（18歳未満）とその保護者の方などが相談できる窓口	親子のためのそうだんLINE  平日 10：00～20：00 （祝日を除く）		<a href="http://kobe.lg.jp">神戸市：親子のための相談 LINE (kobe.lg.jp)</a>    利用方法チラシ <a href="http://kobe.lg.jp">親子のための相談 LINE_A4_kensakuari (kobe.lg.jp)</a>  
	総合・助成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの成長や発達、育児などに関する相談</li> <li>・保育サービスの利用に関する相談</li> <li>・児童手当、児童扶養手当に関する相談</li> </ul>	居住区の区役所（支所） 保健福祉課		<a href="http://kobe.lg.jp">神戸市：区役所など所在地一覧 (kobe.lg.jp)</a>  

健康

食事や栄養についてのご相談	神戸市栄養相談ダイヤル 月・水・金 9:30~15:30 (年末年始を除く) TEL: 078-681-0031		
子どもの発達に関する相談や診療のできる医療機関について	各医療機関	相談・診療が可能な医療機関リスト	<a href="http://kobe.lg.jp">神戸市：子どもの発達に関する医療機関 (kobe.lg.jp)</a> 
夜間・休日に子どもの急病やケガに困ったとき子どもの症状に合わせて、小児専門看護師が、適切な対処方法や病院受診の必要性などの相談に対応（※ケガなどの相談は一部対象外）	こども急病電話相談 (神戸こども初期急病センター)  平日 20:00~翌7:00 土 15:00~翌7:00 休日 9:00~翌7:00  TEL: 078-891-3499	夜間・休日のこどもの急病に、看護師による電話相談	<a href="http://kobe-kodomoqq.jp">神戸こども初期急病センター (kobe-kodomoqq.jp)</a> 
こども（中学生以下）の急病時の診療	神戸こども初期急病センター  平日 19:00~翌6:30 土 14:30~翌6:30 休日 8:30~翌6:30  TEL: 078-891-3999	夜間・休日の急なこどもの内科系疾患に対して外来診療を行うもので、かかりつけ医や病院の代わりとなるものではありません。	<a href="http://kobe-kodomoqq.jp">神戸こども初期急病センター (kobe-kodomoqq.jp)</a> 
こども（中学生以下）の急病時の診療	西部休日急病診療所 (休日 8時から 16時まで事前受付が可能)  休日 9:00~16:40 TEL: 078-795-4915	「待合室の混雑回避」「待ち時間の解消」のため、事前受付制を導入することにしました。 ※ウェブでの受付は診療開始の1時間前より	<a href="http://kobe-med.or.jp">神戸市医師会西部休日急病診療所   神戸市医師会 (kobe-med.or.jp)</a> 
こどもの救急	おかあさんのための救急 & 予防サイト		<a href="http://kodomo-qq.jp">こどもの救急 (ONLINE-QQ) (kodomo-qq.jp)</a> 

